

همکاران فرآیند: واحد پذیرش،
آزمایشگاه، دفتر پرستاری،
بخش جراحی، درمانگاه،
انفورماتیک

خروجی:
بیمار پذیرش شده
ثبت مشخصات بیمار در
HIS
فرم رضایت آگاهانه
تکمیل شده
پرونده های تشکیل شده

ورودی:
بیمار
HIS
فرمهای رضایت
آگاهانه خام
پرونده خام بیمار

مراجعه بیمار به پذیرش بستری

بررسی مدارک بیمار توسط
متصدی پذیرش

آیا مدارک بیمار جهت بستری کامل است؟

خیر

راهنمایی جهت تکمیل مدارک

بله

اخذ اصل و فتوکپی مدارک مورد نیاز توسط متصدی

تکمیل مدارک و اخذ کپی مورد نیاز

آیا بیمار سابقه قبلی دارد؟

بله

درخواست پرونده از بایگانی جهت ضمیمه نمودن به پرونده جدید

خیر

ثبت اطلاعات بیمار و اختصاص شماره جدید در برنامه پذیرش HIS

پذیرش بیمار با سابقه قبلی و ثبت اطلاعات تکمیلی

پرینت از برگ پذیرش، لیبل مشخصات و مچ بند بیمار و تشکیل پرونده فیزیکی

مهر و امضا برگ پذیرش و چک لیست ممیزی پرونده

1

1

اخذ رضایت از بیمار و یا ولی
قانونی بیمار و ارجاع به
آزمایشگاه همراه با معج بند
بیمار

انجام خدمات آزمایشگاهی
مورد نیاز با نوع عمل بیمار

اخذ برگه ممهور شده به مهر
آزمایشگاه و راهنمایی بیمار به
رختکن توسط آزمایشگاه

تحويل کیف بهداشتی توسط
مسئول رختکن و تعویض
لباس و ...

تحويل بیمار به همراه پرونده توسط
رابط، به بخش